

Le SECTEUR *du* COMMERCE

Répertoire de l'offre régionale de formation

Sommaire

Ce répertoire recense les formations régionales débouchant sur un diplôme.

Réalisation

Pôle OREF-Métiers

Observatoire régional emploi, formation, métiers

Rédaction

François Jullien

CarifOref Midi-Pyrénées – mars 2005

En téléchargement sur le site : www.cariforef-mp.asso.fr - rubrique «Point doc»

Sigles utilisés

AFPA : Association pour la formation professionnelle des adultes
AP : Apprentissage
Bac Pro : Baccalauréat professionnel
BEP : Brevet d'études professionnelles
BEPA : Brevet d'études professionnelles agricoles
BEPC : Brevet d'études de premier cycle
BP : Brevet professionnel
BT : Brevet de technicien
BTS : Brevet de technicien supérieur
CAP : Certificat d'aptitudes professionnelles
CCI : Chambre de commerce et d'industrie
CFA : Centre de formation d'apprentis
CFAA : Centre de formation d'apprentis agricoles
CNAM : Conservatoire national des arts et métiers
DEUST : Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques
DU : Diplôme d'université
DUT : Diplôme universitaire de technologie
EGC : Ecole de gestion et de commerce
ENSAE : Ecole nationale supérieure de l'aéronautique et de l'espace
ESC : Ecole supérieure de commerce
FC : Formation continue
IAE : Institut d'administration des entreprises
IFA : Institut de formation en alternance
IPST : Institut de promotion supérieure du travail
IUT : Institut universitaire de technologie
LGT : Lycée général et technologique
LP : Lycée professionnel
LPA : Lycée professionnel agricole
LPO : Lycée polyvalent
LT : Lycée technique
MC : Mention complémentaire
MFCA : Mission formation continue et apprentissage
SA : Section d'apprentissage
SEP : Section d'enseignement professionnel
STG : Sciences et technologies de la gestion

Avertissement
Les objectifs décrits sont ceux du **métier** sur lequel débouche la formation.
Les formations accessibles en **formation continue** sont indiquées par **(FC)**, les formations accessibles par la voie de l'**apprentissage** sont indiquées par **(Ap.)**. Toutes les autres formations sont accessibles en formation scolaire.

Vente

❑ Niveau V

1/ BEP Vente - action marchande

Niveau requis : 3ème

Objectifs : exercer le métier d'employé qualifié dans la vente de contact et la vente visuelle, au sein du commerce traditionnel, des moyennes ou grandes surfaces. Par promotion, il est possible de devenir gérant de magasin ou chef de rayon.

Lieux de formation :
- ***Ariège*** : CFA de la Chambre des métiers Ariège - Foix (Ap.) ; LP Jean Durroux - Ferrières-sur-Ariège ; LP privé Les Jacobins – Pamiers.
- ***Aveyron :*** CFA de la Chambre des métiers Aveyron - Onet-le-Château (Ap.) ; LP Ferdinand Foch – Rodez ; LP Jean Vigo – Millau ; LP Villefranche-de-Rouergue ; LP privé Querbès – Rodez.
- ***Haute-Garonne :*** CFA du commerce et des services - Blagnac (Ap.) ; LP Charles de Gaulle - Muret ; LP privé La Providence - Revel ; LP Casteret - Saint-Gaudens ; CFA du Comminges - Gourdan-Polignan (Ap.) ; CFA du LP du Mirail – Toulouse (Ap.) ; LP Bellevue - Toulouse ; LP du Mirail – Toulouse ; LP Françoise – Toulouse ; LP Gabriel Péri – Toulouse ; LP Hélène Boucher – Toulouse ; LP Jolimont – Toulouse ; LP privé Pigier – Toulouse ; LP privé Sainte-Marie Saint-Sernin – Toulouse.
- ***Gers :*** LP d'Artagnan - Nogaro ; LP Pardailhan – Auch.
- ***Lot :*** LP Clément Marot – Cahors ; LP privé Jeanne d'Arc – Cahors.
- ***Hautes-Pyrénées :*** CFA des Hautes-Pyrénées - Tarbes (Ap.) ; LP de l'Arrouza - Lourdes ; LP Lautréamont – Tarbes ; LP Reffye – Tarbes ; SEP privée LPO Notre Dame de Garaison - Monléon-Magnoac.
- ***Tarn :*** CFA de la Chambre des métiers Tarn - Albi (Ap.) ; LP Toulouse-Lautrec - Albi ; LP Borde-Basse - Castres ; LP privé Notre Dame – Castres ; LP Clément de Pémille - Graulhet ; LP M.A. Riess – Mazamet ; LP privé Jeanne d'Arc – Mazamet.
- ***Tarn-et-Garonne :*** LP Jean de Prades - Castelsarrasin ; LP Bourdelle - Montauban ; LP privé Montauriol - Montauban.

2/ Titre professionnel Agent technique des ventes en magasin

Niveau requis : BEPC

Objectifs : travailler dans un rayon spécialisé qui est proche de ses compétences personnelles (sport, musique, produits alimentaires...). Renseigner, guider les clients dans leur choix. Participer activement à la maintenance et à la gestion des rayons. Selon les résultats obtenus, il pourra accéder au sein des grandes surfaces ou des magasins spécialisés vers le poste d'adjoint au chef de rayon ou après une formation complémentaire à un poste de chef de rayon.

Lieu de formation : AFPA - Tarbes (FC).

❑ Niveau IV

1 / Bac Pro Services accueil assistance conseil

Niveau requis : BEP

Objectifs : exercer une activité dans le domaine des services au public, c'est-à-dire dans toutes les situations qui mettent en présence, dans une relation interpersonnelle (face à face ou relation téléphonique), à l'occasion de la prestation d'un service un client ou un usager et un employé chargé de la fourniture de cette prestation.

Lieux de formation :
- ***Aveyron*** : LP privé Marguerite Marie - Millau ; LP Ferdinand Foch – Rodez.
- ***Haute-Garonne :*** CFA du LP du Mirail - Toulouse (Ap.) ; LP du Mirail – Toulouse ; LP privé Myriam – Toulouse.
- ***Gers*** : SEP LPO Alain Fournier - Mirande.
- ***Lot*** : LP Champollion – Figeac.
- ***Hautes-Pyrénées :*** LP Lautréamont – Tarbes.
- ***Tarn :*** LP privé Saint-Dominique - Albi ; LP Anne Veaute - Castres.

2 / Bac Pro Vente (prospection, négociation, suivi de clientèle)

Niveau requis : BEP

Objectifs : exercer, soit comme VRP (voyageur représentant placier) salarié d'une entreprise, soit comme agent commercial ou représentant multicarte rémunéré à la commission. Avec l'expérience, évoluer vers des postes de responsable d'équipes de vente. Prospecter une clientèle, vendre un produit, fidéliser une clientèle. Pour réaliser ces objectifs, le VRP étudie les besoins, propose et conseille un achat. Il démontre que l'entreprise qui l'envoie peut fournir un produit permettant au client de faire un profit : travailler plus vite, être mieux installé, etc. Il exploite la documentation des produits pour mettre à jour un argumentaire. Il alimente le fichier des produits et des clients. Il peut préparer une opération de prospection par courrier, téléphone ou contact direct. Il connaît bien les techniques du démarchage à domicile (préparer le matériel, effectuer une démonstration devant le client et prendre commande). Il sait également tenir un stand dans une exposition et rendre compte de son activité.

Lieux de formation :
- ***Aveyron :*** LP Jean Vigo – Millau.
- ***Haute-Garonne*** : LP Gabriel Peri – Toulouse ; LP privé Pigier – Toulouse ; LP privé Sainte-Marie Saint-Sernin – Toulouse.
- ***Tarn*** : LP Clément de Pémille – Graulhet.
- ***Tarn-et-Garonne*** : CFA Départemental - Montauban (Ap.).

3 / MC Assistance, conseil, vente à distance

Niveau requis : Baccalauréat

Objectifs : travailler généralement au sein d'une équipe. En tant qu'interlocuteur du client au premier niveau ; il intervient sous la responsabilité d'un superviseur, d'un chef de plateau en centre d'appels, ou d'un cadre commercial, technique…

Lieu de formation : CFA Commerce et gestion - Blagnac (Ap.).

4 / Titre homologué Technicien des forces de vente

Niveau requis : CAP, BEP

Objectifs : mener en autonomie un entretien de vente. Prospecter et maintenir un territoire commercial en gérant un portefeuille clients. Développer et mettre en oeuvre des actions commerciales adaptées.

Lieu de formation : IFA de la CCI du Lot - Cahors (Ap.).

❑ Niveau III

1 / BTS Négociation et relation client

Niveau requis : Baccalauréat

Objectifs : développer une clientèle : négocier et vendre, communiquer, créer, produire, partager et gérer des informations commerciales, développer l'activité commerciale, organiser, planifier et gérer son activité commerciale et celle de son équipe, participer à la politique commerciale, prendre des décisions commerciales.

Lieux de formation :
- ***Ariège :*** IFA de la CCI de l'Ariège - Foix (Ap.).
- ***Aveyron*** : IFA de la CCI de l'Aveyron - Rodez (Ap.) ; LGT Monteil – Rodez.
- ***Haute-Garonne*** : LGT privé Saliège - Balma ; CFA du commerce et des services - Blagnac (Ap.) ; LGT Pierre d'Aragon - Muret ; CFA Banque et finances - Toulouse (Ap.) ; LGT Berthelot – Toulouse.
- ***Lot*** : LGT Clément Marot - Cahors.
- ***Hautes-Pyrénées :*** LT privé Pradeau La Sède – Tarbes.
- ***Tarn :*** LGT Borde Basse - Castres ; LGT privé Jeanne d'Arc - Mazamet.
- ***Tarn-et-Garonne*** : IFA de la CCI du Tarn-et-Garonne - Montauban (Ap.).

Vente produits alimentaires

❑ Niveau V

1 / CAP Employé de vente spécialisé option A produits alimentaires

Niveau requis : 5ème

Objectifs : travailler dans un rayon spécialisé d'un commerce polyvalent. Procéder à la vente complète d'un produit. Participer à l'inventaire et à la gestion des stocks. Gérer un magasin spécialisé, s'installer à son compte.

Lieux de formation :
- ***Ariège*** : CFA de la Chambre des métiers Ariège - Foix (Ap.).
- ***Aveyron*** : CFA de la Chambre des métiers Aveyron - Onet-le-Château (Ap.).
- ***Haute-Garonne*** : CFA du Commerce et des services – Blagnac ; CFA du Comminges - Gourdan-Polignan (Ap.) ; LP Charles de Gaulle – Muret.
- ***Lot*** : CFA Ecole des métiers du Lot - Cahors (Ap.).
- ***Hautes-Pyrénées*** : CFA des Hautes-Pyrénées - Tarbes (Ap.).
- ***Tarn*** : CFA de la Chambre des métiers du Tarn - Albi (Ap.).
- ***Tarn-et-Garonne*** : CFA Départemental - Montauban (Ap.).

2 / MC Vendeur spécialisé en alimentation

Niveau requis : CAP, BEP

Objectifs : préparer et vendre des produits alimentaires. Assurer leur mise en place et leur mise en valeur, la vente, le conseil et la mise à disposition dans le respect des règles de qualité et d'hygiène. Le vendeur exerce ses activités dans des commerces alimentaires spécialisés de proximité, sédentaires ou non sédentaires, assurant tout ou partie de la fabrication, et dans les rayons produits frais de la grande distribution.

Lieu de formation : CFA du Commerce et des services - Blagnac (Ap.).

❑ Niveau IV

1 / Bac Pro Agricole Technicien conseil - vente en produits alimentaires et qualité

Niveau requis : BEPA

Objectifs : employé dans les entreprises de distribution spécialisées dans les produits alimentaires ou possédant un rayon de ces produits. Il est particulièrement compétent dans les catégories des produits frais, ultra-frais, surgelés, traiteurs, de fabrication fermière, artisanale ou industrielle et dans les différentes familles de produits. Il est formé pour répondre aux exigences de traçabilité des produits.

Lieu de formation : LPA privé Clair Foyer Caussadais - Caussade.

Vente spécialisée

Niveau V

1 / CAP Fleuriste

Niveau requis : 5ème

Objectifs : travailler chez un détaillant spécialisé, entreprise de décoration. Réaliser des arrangements floraux, procéder à la vente, opérer des transmissions florales. Gérer un magasin spécialisé, s'installer à son compte.

Lieux de formation :
-***Haute-Garonne*** : CFA du Commerce et des services - Blagnac (Ap.) ; LP Gabriel Péri – Toulouse.
-***Hautes-Pyrénées*** : LPA Tarbes.

2 / CAP Employé de vente spécialisé option B produits d'équipement courant

Niveau requis : 5ème

Objectifs : accueillir et informer le client. Connaître les caractéristiques techniques et commerciales des produits, conseiller le client et conclure la vente. Proposer des services d'accompagnement de la vente et contribuer à la fidélisation de la clientèle. Participer à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits et, le cas échéant, à l'expédition. Exercer son activité dans des entreprises de commerce de détail, quelle que soit leur taille, à condition que la relation client-vendeur existe.

Lieux de formation :
-***Ariège :*** CFA de la Chambre des métiers Ariège - Foix (Ap.).
-***Aveyron :*** CFA de la Chambre des métiers Aveyron - Onet-le-Château (Ap.).
-***Haute-Garonne*** : CFA du Commerce et des services – Blagnac ; CFA du Comminges - Gourdan-Polignan (Ap.).
-***Lot*** : CFA Ecole des métiers - Cahors (Ap.).
-***Hautes-Pyrénées*** : CFA des Hautes-Pyrénées - Tarbes (Ap.) ; LP privé Vincent de Paul – Tarbes.
-***Tarn :*** CFA de la Chambre des métiers Tarn - Albi (Ap.).
-***Tarn-et-Garonne*** : CFA départemental - Montauban (Ap.).

3 / CAP Vendeur - magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles

Niveau requis : 5ème

Objectifs : assurer la réception, le stockage, le conditionnement et l'expédition des produits du secteur automobile. L'outil informatique (gestion de stock) est particulièrement utilisé.

Lieu de formation : CFA des Hautes-Pyrénées - Tarbes (Ap.).

❑ Niveau IV

1 / BP Fleuriste

Niveau requis : CAP, BEP

Objectifs : pouvoir conseiller le client sur le choix d'une plante ou d'une composition florale en fonction de l'usage souhaité (cadeau, plante d'intérieur, composition florale pour naissance, mariage, enterrement...), conserver les plantes (arrosage, taille, engrais, traitements anti-parasitaire), réaliser les bouquets et couronnes. Savoir acheter les meilleures fleurs, puis les trier, les identifier, vérifier leur conformité, les nettoyer, puis les stocker en vitrine ou en chambre froide.

Lieu de formation : CFA du Commerce et des services - Blagnac (Ap.).

2 / MC Vendeur de produits multimédia

Niveau requis : Baccalauréat

Objectifs : vendre de la micro-informatique et ses périphériques, ainsi que de la téléphonie. Les débouchés se situent principalement dans la grande distribution généraliste ou spécialisée (Auchan, Leclerc, FNAC, Boulanger etc.), mais aussi dans des PME spécialisées dans la vente des produits informatiques, multimédias et de communication. Ce vendeur spécialisé intervient dans le cadre des fonctions suivantes : accueil, conseil et vente, présentation et animation du rayon. Dans le cadre de ces deux fonctions, le vendeur assure également les activités de gestion qui y sont liées. Il conseille une clientèle hétérogène sur les produits hardwares et softwares (matériel et logiciel), ainsi que sur les services (SAV, hot line ...).

Lieu de formation : LT privé Querbès - Rodez.

❑ Niveau III

1 / BTS Vente et productions touristiques

Niveau requis : Baccalauréat

Objectifs : devenir un spécialiste de la vente, de la production et de la commercialisation de produits touristiques, capable de s'adapter à l'évolution du secteur du tourisme.

Lieux de formation : LPO Hôtellerie – tourisme – Toulouse ; LT privé Limayrac - Toulouse.

Technico-commercial

❑ Niveau III

1 / BTS Technico-commercial option génie électrique et mécanique

Niveau requis : Baccalauréat

Objectifs : localiser et analyser les problèmes, les attentes et les besoins d'une clientèle. Prospecter les clients et les fournisseurs. Evaluer les faisabilités techniques. Conseiller le client dans son choix. Informer sa propre entreprise de son choix. Collaborer avec des spécialistes pour la mise au point des produits, leur installation, leur utilisation. Conduire une négociation. Veiller au respect des accords commerciaux. Maintenir et développer les relations avec les clients.

Lieux de formation : LGT Jolimont – Toulouse ; LGT Rascol - Albi.

2 / BTS Technico-commercial option bois et dérivés

Niveau requis : Baccalauréat, BT, BP

Objectifs : prospecter, analyser les besoins des clients et les conseiller. Etablir des propositions en collaboration avec le bureau d'étude. Assurer la mise en oeuvre et le suivi des projets.

Lieu de formation : SA du LP du Bois - Montauban-de-Luchon (Ap.).

3 / BTS Technico-commercial option matériaux du bâtiment

Niveau requis : Baccalauréat

Objectifs : exercer ses activités dans les entreprises fabriquant, commercialisant ou utilisant les matériaux du bâtiment. Dans ce cadre, son champ de compétences s'exerce sur l'achat et la vente des matériaux concernés et des ouvrages auxquels ils sont destinés.

Lieu de formation : SA du LP de Gourdan-Polignan (Ap.).

4 / Certificat supérieur consulaire en gestion et commerce

Niveau requis : Baccalauréat

Objectifs : devenir un collaborateurs de PME poly-compétent, adaptable et pouvant évoluer vers des postes d'encadrement.

Lieu de formation : EGC CCI - Rodez.

5 / DEUST Délégué médical

Niveau requis : Baccalauréat

Objectifs : visiter six ou sept médecins par jour pour promouvoir les produits du laboratoire qu'il représente. Démontrer les vertus du médicament, en décrire la composition, les contre-indications, les effets secondaires et le mode d'emploi. Connaître les produits qu'il vend. Pour cela, il faut au délégué médical un certain bagage scientifique. Celui-ci passe une bonne partie de sa vie professionnelle dans sa voiture et dans les salles d'attente des praticiens. Il doit aussi rédiger des rapports à destination des labos.

Lieu de formation : MFCA Université Paul Sabatier Toulouse III - Toulouse (Ap., FC).

Commerce vente distribution

❑ Niveau V

1 / CAP Employé de commerce multi-spécialités

Niveau requis : 5ème

Objectifs : réaliser des opérations de réception et de stockage des marchandises. Assurer la tenue et la présentation marchande du linéaire ou des familles de produits dans le respect de la législation en vigueur. De plus, sur la surface de vente, participer à l'accueil, à l'orientation du client et à sa fidélisation. A la caisse, enregistrer les marchandises et encaisser selon le mode de paiement.

Lieux de formation :
- ***Ariège*** : LP Jean Durroux - Ferrières-sur-Ariège.
- ***Aveyron*** : LP Ferdinand Foch – Rodez.
- ***Gers*** : CFA de la Chambre des métiers du Gers - Auch (Ap.).
- ***Haute-Garonne*** : CFA du Commerce et des services - Blagnac (Ap.) ; CFA du Comminges - Gourdan-Polignan (Ap.) ; LP Françoise – Toulouse ; LP privé Pigier – Toulouse.
- ***Hautes-Pyrénées*** : CFA des Hautes-Pyrénées - Tarbes (Ap.).
- ***Lot :*** LP Champollion – Figeac.
- ***Tarn :*** LP privé Notre Dame – Castres ; LP Clément de Pémille - Graulhet.
- ***Tarn-et-Garonne*** : CFA Départemental - Montauban (Ap.).

❑ Niveau IV

1 / Bac Pro Commerce

Niveau requis : BEP

Objectifs : vendre soit en magasin spécialisé, soit en grande surface (supermarché, hypermarché…). Le système de promotion interne permet d'accéder à des postes de chef de rayon, gérant de magasin ou d'autres types de postes à responsabilité.

Lieux de formation :
- ***Ariège*** : LP Jean Durroux - Ferrières-sur-Ariège.
- ***Aveyron*** : IFA de la CCI de l'Aveyron - Rodez (Ap.) ; LP privé Querbès - Rodez ; LP Villefranche-de-Rouergue.
- ***Haute-Garonne*** : CFA du Commerce et des services - Blagnac (Ap.), LP Casteret - Saint-Gaudens CFA du LP du Mirail - Toulouse (Ap.), LP Bellevue - Toulouse ; LP Gabriel Péri - Toulouse ; LP Jolimont - Toulouse ; LP du Mirail – Toulouse ; LP privé Myriam - Toulouse, LP privé Sainte-Marie Saint-Sernin – Toulouse.
- ***Gers*** : LP Pardailhan - Auch ; LPA - Mirande.
- ***Lot*** : LP Clément Marot – Cahors.
- ***Hautes-Pyrénées*** : CFA des Hautes-Pyrénées - Tarbes (Ap.) ; LP Reffye – Tarbes.
- ***Tarn*** : IFA de la CCI du Tarn - Albi-Carmaux (Ap.) ; LP Toulouse Lautrec – Albi ; LP privé Notre Dame – Castres ; LP Clément de Pémille – Graulhet ; LP M. A. Riess – Mazamet.
- ***Tarn-et-Garonne*** : LP Jean de Prades - Castelsarrasin. ; CFA Départemental - Montauban (Ap.).

2 / Bac Technologique Sciences et technologies de la gestion (STG) mercatique (marketing)

Niveau requis : Première STG Communication

Objectifs : participer aux différentes actions commerciales de l'entreprise : publicité, promotion. Réaliser des études de marché (sondages). Mettre en application des techniques de vente et gérer des achats et des stocks.

Lieux de formation :
- ***Ariège*** : LGT Gabriel Fauré - Foix ; LGT du Castella – Pamiers.
- ***Aveyron*** : LGT Decazeville ; LGT privé Sainte-Foy - Decazeville ; LGT Jean Vigo – Millau ; LGT privé Jeanne d'Arc - Millau ; LGT Monteil – Rodez ; LT privé Querbès - Rodez ; LGT Villefranche-de-Rouergue ; LGT privé Saint-Joseph - Villefranche-de-Rouergue.
- ***Haute-Garonne*** : LGT privé Grynfogel - Colomiers ; LGT Henri Matisse - Cugnaux ; LGT Pierre d'Aragon - Muret ; LGT de Bagatelle - Saint-Gaudens ; LGT Bellevue – Toulouse ; LGT Berthelot – Toulouse ; LGT Ozenne - Toulouse , LGT privé Sainte-Marie des Champs – Toulouse ; LGT privé Sainte-Marie de Nevers – Toulouse ; LGT Rive Gauche – Toulouse ; LGT Toulouse-Lautrec – Toulouse ; LPO privé Emilie de Rodat - Toulouse ; LPO privé Montalembert Notre Dame - Toulouse ; LPO Raymond Naves – Toulouse.
- ***Gers*** : LGT Pardailhan - Auch ; LGT privé Oratoire Sainte-Marie - Auch ; LGT Bossuet - Condom.
- ***Lot :*** LGT Clément Marot – Cahors ; LGT privé Notre Dame – Cahors ; LGT Champollion – Figeac.
- ***Hautes-Pyrénées*** : Lycée climatique - Argelès-Gazost ; LGT Marie Curie – Tarbes ; LT privé Pradeau-La Sède – Tarbes.
- ***Tarn :*** LGT privé Bon Sauveur - Albi ; LGT Rascol - Albi ; LGT Jean Jaurès - Carmaux ; LGT Borde Basse – Castres ; LGT privé Notre Dame - Castres ; LPO Gaillac ; LGT Maréchal Soult – Mazamet ; LGT privé Jeanne d'Arc – Mazamet.
- ***Tarn-et-Garonne*** : LGT Jean de Prades – Castelsarrasin ; LGT Bourdelle – Montauban ; LGT privé Institut familial - Montauban.

3 / Titre homologué Responsable de rayon de grande surface

Niveau requis : BEP

Objectifs : devenir responsable de rayon : gérer un sous rayon ou un ensemble de familles de produits ; assurer, sous la responsabilité du chef de rayon, la présence des produits en magasin en conformité avec la politique commerciale de l'entreprise ; animer une équipe ; dynamiser les rayons.

Lieu de formation : CFAA du Tarn - Puylaurens (Ap.).

❑ Niveau III

1 / BTS Management des unités commerciales

Niveau requis : Baccalauréat

Objectifs : piloter et animer une unité commerciale, gérer la relation avec la clientèle, maîtriser toutes les techniques informatiques nécessaires à l'activité commerciale, coordonner l'offre de produits et de services de l'unité commerciale.

Lieux de formation :
-***Ariège*** : LGT du Castella – Pamiers.
-***Aveyron*** : IFA de la CCI de l'Aveyron - Rodez (Ap.) ; LT privé Charles Carnus - Rodez ; LGT Villefranche-de-Rouergue.
-***Gers*** : LGT Pardailhan – Auch.
-***Haute-Garonne*** : LGT privé Saliège – Balma ; CFA commerce et gestion - Blagnac (Ap.) ; LGT Henri Matisse – Cugnaux ; CFA du LP du Mirail - Toulouse (Ap.) ; LGT Toulouse Lautrec – Toulouse.
-***Hautes-Pyrénées*** : LT privé Pradeau La Sède – Tarbes.
-***Tarn*** : IFA de la CCI du Tarn – Albi- Carmaux (Ap.) ; LGT Borde Basse - Castres ; LPO Gaillac.
-***Tarn-et-Garonne*** : LGT Bourdelle – Montauban.

2 / BTS Commerce international

Niveau requis : Baccalauréat

Objectifs : en tant que débutant il s'agit souvent de remplir des tâches administratives et de conseil. Avec de l'expérience, les techniciens supérieurs sont amenés à voyager. Ils ont alors pour ambition de développer un secteur de leur entreprise à l'étranger. Ils négocient de nouveaux marchés. Les diplômés trouvent leur place dans les services import-export des PME, les centrales d'achat, les assurances ou les banques.

Lieux de formation :
-***Haute-Garonne*** : LGT Ozenne – Toulouse ; LT privé Billières – Toulouse.
-***Lot*** : LGT privé Notre Dame – Cahors.
-***Hautes-Pyrénées*** : LGT Marie Curie - Tarbes.

3 / DUT Techniques de commercialisation

Niveau requis : Baccalauréat

Objectifs : connaître l'environnement de l'entreprise (consommateurs, concurrence, environnement juridique, politique et économique), anticiper et analyser une demande, développer et fidéliser une clientèle, négocier avec les partenaires externes dans une dynamique de développement, concevoir et gérer des projets commerciaux, assurer la cohérence globale d'un projet commercial, mesurer les écarts entre le projet et la réalisation, et analyser des situations commerciales en évolution.

Lieux de formation : IUT Paul Sabatier Toulouse III – Toulouse ; Figeac, Tarbes ; CFA Métiers commerciaux et financiers - Albi (Ap.).

4 / Classes préparatoires Economiques et commerciales

Niveau requis : Baccalauréat L (option mathématiques), ES, S

Objectifs : préparer les concours des Ecoles de commerce, de l'Ensae, de l'Ecole militaire de Saint-Cyr.

Lieux de formation :
-***Haute-Garonne*** : LGT privé Saliège – Balma ; LGT Ozenne – Toulouse.
-***Hautes-Pyrénées*** : LGT Théophile Gautier – Tarbes.

5 / Titre homologué Chef de rayon–grande distribution

Niveau requis : Baccalauréat

Objectifs : gérer un sous rayon ou un ensemble de familles de produits ; assurer, sous la responsabilité du chef de rayon, la présence des produits en magasin en conformité avec la politique commerciale de l'entreprise ; animer une équipe ; dynamiser les rayons.

Lieu de formation : SA du LGT Bourdelle - Montauban (Ap.).

6 / Titre professionnel Responsable de rayon

Niveau requis : Baccalauréat

Objectifs : animer et gérer un rayon ou un espace de vente de produits alimentaires ou non alimentaires à partir d'objectifs fixés par l'entreprise. Contribuer à l'organisation et à l'animation de son équipe, veiller à la qualité du service rendu à la clientèle, s'assurer de l'approvisionnement du rayon et participer à la vente. Contrôler les indicateurs commerciaux et rendre compte de la réalisation du chiffre d'affaires, de la marge et des éléments de gestion. Suivre les évolutions des marchés et les comportements de consommation de la clientèle et en rendre compte à sa hiérarchie. Encadrer généralement une équipe d'employés libre-service, de vendeurs et parfois de caissiers. Participer à la détermination des objectifs du rayon et proposer des moyens nécessaires pour les atteindre, dans le cadre de la stratégie commerciale et logistique de l'entreprise. Travailler fréquemment en horaires postés, qui peuvent alterner, en matinée ou en soirée, y compris en fin de semaine et travailler certains jours fériés.

Lieu de formation : AFPA Tarbes (FC).

7 / Titre professionnel Technicien supérieur commercial

Niveau requis : Baccalauréat

Objectifs : concevoir des solutions techniques correspondant aux besoins de son client et réaliser la proposition commerciale, en collaboration avec les services compétents de son entreprise. Négocier la proposition commerciale et le contrat avec son prospect/client.

Lieu de formation : AFPA Tarbes (FC).

❑ Niveau II

1 / DU Techniques de vente et de distribution

Niveau requis : Bac + 2

Objectifs : mettre en œuvre des techniques de la vente et de la distribution pour des postes à responsabilité dans ces domaines.

Lieu de formation : Université Paul Sabatier Toulouse III - Toulouse.

2 / Licence professionnelle Commerce option acheteur industriel

Niveau requis : Bac + 2

Objectifs : analyser les besoins d'approvisionnement en interface avec les achats, négocier en tenant compte des divers risques, mettre en place des méthodes et outils pour sélectionner les fournisseurs, communiquer auprès des clients internes et favoriser le travail en équipe, élaborer un contrat et anticiper les risques et contentieux, d'optimiser les liaisons clients-fournisseurs.

Lieux de formation : Université Sciences sociales Toulouse I – Toulouse ; IFA de la CCI du Tarn-et-Garonne - Montauban (Ap.).

3 / Licence professionnelle Commerce option management et gestion de rayon

Niveau requis : Bac + 2

Objectifs : assurer des fonctions de managers de rayon dans les secteurs de la distribution de produits grand public, dans les grandes surfaces, spécialisées ou non.

Lieu de formation : IUT Toulouse III - Toulouse.

4 / Licence professionnelle Commerce et distribution

Niveau requis : Bac + 2

Objectifs : mettre en œuvre les techniques de la distribution, conduire et gérer des projets (enquêtes, études de marché, de zone de chalandise, de rentabilité de linéaires) et des ressources humaines (animation, management, encadrement).

Lieu de formation : MFCA Université Paul Sabatier Toulouse III - Toulouse (Ap.).

5 / Ingénieur maître Commerce-vente

Niveau requis : Bac + 1

Objectifs : maîtriser les politiques et les techniques de gestion commerciale, développer les comportements nécessaires à l'exercice d'une fonction de manager commercial.

Lieu de formation : IAE Université Toulouse I - Toulouse.

6 / Diplôme homologué CNAM Cadre supérieur de la vente

Niveau requis : Bac + 2 (et plus de 3 ans de pratique en entreprise à un poste de responsabilité)

Objectifs : devenir des spécialistes capables, grâce à l'étendue de leur culture générale, à leurs connaissances des techniques commerciales et marketing modernes, à leur sens de la psychologie des relations humaines et du commandement, de tenir des postes de responsables en gestion commerciale et marketing d'entreprises.

Lieu de formation : IPST CNAM - Toulouse (FC).

❑ Niveau I

1 / Ingénieur commercial

Niveau requis : Bac + 2 (classe préparatoire)

Objectifs : prospecter et démarcher les clients potentiels, analyser leurs besoins puis utiliser les compétences techniques pour leur proposer des produits et des services adaptés. Connaître les caractéristiques du produit ou du service. Assurer une assistance technique auprès des clients, former les utilisateurs.

Lieu de formation : ESC - Toulouse.

Etudes de marché – Marketing et projets commerciaux

❑ Niveau II

1 / Licence pro Marketing

Niveau requis : Bac + 2

Objectifs : réaliser des actions marketing dans le secteur commercial, de la distribution et du e-management en tant que chef de produit, chargé d'études marketing, responsable e-marketing, responsable de projet intranet et extranet…

Lieu de formation : IAE Université Toulouse I - Toulouse.

❑ Niveau I

1 / Master pro Marketing

Niveau requis : Licence pro

Objectifs : cette formation permet d'exercer des fonctions de chef de produit, chef de marque, responsable commercial, responsable de zone, chargé d'études, responsable de trade marketing, chef de rayon et de secteur, responsable de communication…

Lieu de formation : IAE Université Toulouse I - Toulouse.

Index des diplômes recensés

Intitulé du diplôme **Page**

Annuaire des établissements

Ariège	
CFA de la Chambre des métiers Ariège – Foix	05 34 09 88 10
IFA de la CCI de l'Ariège – Foix	05 61 64 16 00
LGT du Castella – Pamiers	05 61 67 93 50
LGT Gabriel Fauré – Foix	05 34 09 82 30
LP Jean Durroux – Ferrières / Ariège	05 34 09 24 00
LP privé Les Jacobins Pamiers	05 61 60 28 70

Aveyron	
CFA de la Chambre des métiers Aveyron – Onet-le-Château	05 65 77 56 00
EGC CCI - Rodez	05 65 77 77 28
IFA de la CCI de l'Aveyron – Rodez	05 65 77 77 06
LGT Decazeville	05 65 43 61 61
LGT Jean Vigo - Millau	05 65 59 53 00
LGT Monteil – Rodez	05 65 67 25 00
LGT privé – Sainte Foy – Decazeville	05 65 43 82 50
LGT privé Jeanne d'Arc – Millau	05 65 60 64 00
LGT privé Saint – Joseph – Villefranche-de-Rouergue	05 65 45 01 13
LGT Villefranche-de-Rouergue	05 65 45 22 10
LP Ferdinand Foch - Rodez	05 65 73 08 60
LP Jean Vigo – Millau	05 65 59 53 00
LP privé Marguerite Marie – Millau	05 65 60 64 00
LP privé Querbès-Rodez	05 65 77 14 81
LP Villefranche-de-Rouergue	05 65 45 22 10
LT privé Charles Carnus - Rodez	05 65 73 37 00
LT privé Querbès – Rodez	05 65 77 14 81

Haute-Garonne	
CFA Banque et finances – Toulouse	05 62 26 98 26
CFA Commerce et gestion – Blagnac	05 61 71 18 91
CFA du Commerce et des services – Blagnac	05 62 74 73 72
CFA du Comminges – Gourdan-Polignan	05 61 94 73 34
CFA du LP du Mirail – Toulouse	05 61 43 21 20
ESC – Toulouse	05 61 29 49 49
IAE Université Toulouse I – Toulouse	05 61 63 56 00
IPST CNAM – Toulouse	05 62 25 52 00
IUT Toulouse III – Toulouse	05 62 25 80 00
LGT Bellevue - Toulouse	05 62 17 30 00
LGT Berthelot – Toulouse	05 62 25 51 00
LGT de Bagatelle – Saint-Gaudens	05 62 00 82 30
LGT Henri Matisse – Cugnaux	05 61 72 75 40
LGT Jolimont - Toulouse	05 34 25 52 55
LGT Ozenne – Toulouse	05 61 11 58 00
LGT Pierre d'Aragon – Muret	05 34 46 35 55
LGT privé Grynfogel – Colomiers	05 61 15 92 60
LGT privé Sainte Marie des Champs - Toulouse	05 62 47 76 50
LGT privé Sainte-Marie de Nevers – Toulouse	05 61 23 13 14
LGT privé Saliège – Balma	05 61 24 78 40

Haute-Garonne (suite)	
LGT Rive Gauche – Toulouse	05 61 43 21 21
LGT Toulouse Lautrec – Toulouse	05 34 40 12 20
LP Bellevue – Toulouse	05 62 17 30 26
LP Casteret – Saint-Gaudens	05 61 94 76 60
LP Charles de Gaulle – Muret	05 61 51 84 84
LP du Mirail – Toulouse	05 61 43 21 20
LP Françoise – Toulouse	05 34 61 32 00
LP Gabriel Péri – Toulouse	05 62 73 77 10
LP Hélène Boucher – Toulouse	05 34 45 24 00
LP Jolimont – Toulouse	05 34 25 52 55
LP privé La Providence – Revel	05 34 66 67 50
LP privé Myriam – Toulouse	05 61 14 71 47
LP privé Pigier – Toulouse	05 61 21 83 64
LP privé Sainte Marie Saint-Sernin – Toulouse	05 62 27 91 61
LPO Hôtellerie – Tourisme – Toulouse	05 34 50 10 10
LPO privé Emilie de Rodat – Toulouse	05 62 48 57 57
LPO privé Montalembert Notre Dame – Toulouse	05 34 31 21 80
LPO Raymond Naves – Toulouse	05 34 25 30 00
LT privé Billières – Toulouse	05 62 73 33 99
LT privé Limayrac – Toulouse	05 61 36 08 08
Mission formation continue et apprentissage (MFCA)- Université Toulouse III	05 61 55 66 30
SA du LP – Gourdan-Polignan	05 61 94 51 00
SA du LP du Bois – Montauban-de-Luchon	05 61 94 66 00
Université Paul Sabatier Toulouse III – Toulouse	05 61 55 83 30
Université Sciences sociales Toulouse I – Toulouse	05 61 63 35 00

Gers	
CFA de la Chambre des métiers du Gers – Auch	05 62 61 22 30
LGT Bossuet - Condom	05 62 28 00 85
LGT Pardailhan - Auch	05 62 61 42 50
LGT privé Oratoire Sainte-Marie – Auch	05 62 05 03 25
LP d'Artagnan – Nogaro	05 62 09 00 24
LP Pardailhan – Auch	05 62 61 42 50
LPA - Mirande	05 62 66 52 39
SEP LPO Alain Fournier – Mirande	05 62 66 60 08

Lot	
CFA Ecole des Métiers du Lot – Cahors	05 65 53 21 00
IFA de la CCI du Lot – Cahors	05 65 20 35 20
IUT Toulouse III – Figeac	05 65 50 30 60
LGT Champollion – Figeac	05 65 34 27 91
LGT Clément Marot – Cahors	05 65 35 25 17
LGT privé Notre Dame – Cahors	05 65 23 32 00
LP Champollion – Figeac	05 65 34 27 91
LP Clément Marot – Cahors	05 65 35 25 17
LP privé Jeanne d'Arc – Cahors	05 65 23 25 25

Hautes-Pyrénées	
AFPA - Tarbes	05 62 38 46 46
CFA des Hautes-Pyrénées – Tarbes	05 62 44 11 88
IUT Toulouse III – Tarbes	05 62 44 42 04
LGT Marie Curie – Tarbes	05 62 44 56 56
LGT Théophile Gautier - Tarbes	05 62 44 04 60
LP de l'Arrouza – Lourdes	05 62 42 73 90
LP Lautréamont – Tarbes	05 62 34 51 13
LP Reffye – Tarbes	05 62 34 21 40
LP privé Vincent de Paul - Tarbes	05 62 93 13 30
LPA Tarbes	05 62 93 07 32
LT privé Pradeau La Sède – Tarbes	05 62 44 20 66
Lycée climatique – Argelès-Gazost	05 62 97 47 47
SEP privée LPO Notre Dame de Garaison – Monléon-Magnoac	05 69 99 49 00

Tarn	
CFAA du Tarn - Puylaurens	
CFA de la Chambre des métiers du Tarn – Albi	05 63 48 43 60
CFA Métiers commerciaux et financiers – Albi	05 63 48 43 60
IFA de la CCI du Tarn - Albi-Carmaux-Gaillac	05 63 49 48 47
LGT Borde Basse – Castres	05 63 62 11 90
LGT Jean Jaurès – Carmaux	05 63 80 22 00
LGT Maréchal Soult - Mazamet	05 63 97 56 56
LGT privé Bon Sauveur - Albi	05 63 49 28 09
LGT privé Jeanne d'Arc – Mazamet	05 63 97 58 20
LGT privé Notre Dame-Castres	05 63 72 63 82
LGT Rascol – Albi	05 63 48 25 00
LP Anne Veaute – Castres	05 63 59 08 53
LP Borde-Basse - Castres	05 63 62 11 90
LP Clément de Pémille - Graulhet	05 63 42 80 20
LP M.A. Riess – Mazamet	05 63 61 08 58
LP privé Jeanne d'Arc – Mazamet	05 63 97 58 28
LP privé Notre Dame – Castres	05 63 62 58 00
LP privé Saint Dominique – Albi	05 63 54 24 23
LP Toulouse Lautrec - Albi	05 63 49 19 29
LPO Gaillac	05 63 81 21 20

Tarn-et-Garonne	
CFA Départemental - Montauban	05 63 03 53 39
IFA de la CCI du Tarn-et-Garonne - Montauban	05 63 21 71 00
LGT Bourdelle - Montauban	05 63 92 63 00
LGT Jean de Prades – Castelsarrasin	05 63 32 84 84
LGT privé Institut familial – Montauban	05 63 21 86 00
LP Bourdelle – Montauban	05 63 92 63 00
LP Jean de Prades – Castelsarrasin	05 63 32 84 84
LP privé Montauriol - Montauban	05 63 03 18 48
LPA privé Clair Foyer – Caussade	05 63 93 07 90
SA du LGT Bourdelle - Montauban	05 63 92 63 00